

	C&P Engineering s.r.l.	Identificazione: PQ Data emissione: 23/05/2024 Revisione: 08 Pagina: 1 di 3
---	------------------------	--



POLITICA DELLA QUALITÀ

(estratto da Manuale della Qualità)

SECONDO NORMA UNI EN ISO 9001

La Direzione ha sviluppato una Politica della Qualità, che governa giorno per giorno le operazioni per assicurare la qualità.

La politica della qualità definita da C&P è riportata nella presente sezione sottoforma di dichiarazione della Direzione.

Detta politica è congruente alle strategie e alle altre politiche societarie ed individua gli obiettivi specifici da perseguire nella conduzione delle attività inerenti alla qualità. Essa viene riesaminata con cadenza annuale in occasione del riesame della Direzione.

La presente dichiarazione evidenzia delle responsabilità generali e particolari, e nomina la figura del RSGQ quale incaricato per la definizione, lo sviluppo e il monitoraggio del Sistema Qualità di C&P.

Le misure adottate per diffondere detta politica ad ogni livello della struttura organizzativa sono:

- specifica attività informativa;
- sensibilizzazione continua, attraverso incontri con i dipendenti.

La politica di qualità di C&P si focalizza sulla fornitura di prodotti/servizi di elevato livello qualitativo, sulla garanzia del raggiungimento degli obiettivi prefissati e sul controllo dei costi attraverso il controllo dell'efficienza.

L'azienda si prefigge i seguenti obiettivi:

- presentarsi come azienda all'avanguardia per scelte tecniche e per tutela ambientale;

	C&P Engineering s.r.l.	Identificazione: PQ Data emissione: 23/05/2024 Revisione: 08 Pagina 2 di 3
---	------------------------	---

- essere riferimento per completezza di esposizione e coerenza generale del prodotto/servizio offerto.

Con l'implementazione di un SGQ documentato, la C&P assume un impegno mediante il quale si prefigge di:

- assicurare la qualità delle proprie commesse per soddisfare le attese del Cliente;
- consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

Oltre a questo scopo principale, la C&P, per mezzo del SGQ, si prefigge di:

- elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
- prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela;
- soddisfare le richieste del committente;
- migliorare continuamente, attraverso indagini ed incontri con i Clienti, il prodotto/servizio fornito in linea con quanto richiesto dal mercato;
- adeguare continuamente la capacità e flessibilità produttiva aziendale, così da mantenere un'elevata competitività dei propri prodotti/servizi e un ottimale rapporto qualità/prezzo;
- assicurare il rispetto di tutte le leggi applicabili;
- coinvolgere e trasmettere al personale di tutti i livelli la Politica della Qualità attraverso incontri periodici;
- fissare e raggiungere degli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del SGQ.

A tal fine, nel rispetto delle leggi in vigore, della normativa tecnico-contrattuale e di quella relativa alla sicurezza del Servizio, la C&P ha deciso di stabilire e mantenere un programma di Gestione della Qualità per la pianificazione e il controllo di tutte le attività aventi influenza sulla qualità stessa.

La responsabilità per l'istituzione, applicazione e mantenimento del Sistema Qualità è affidata al RSGQ il quale si avvale, per l'applicazione della collaborazione, dei responsabili di settore.

Tutto il personale dell'azienda è obbligato ad agire in conformità a quanto stabilito nel presente manuale e alle procedure in esso richiamate.

	C&P Engineering s.r.l.	Identificazione: PQ Data emissione: 23/05/2024 Revisione: 08 Pagina 3 di 3
---	------------------------	---

Eventuali divergenze tra RSGQ e altri responsabili saranno sottoposte all'attenzione della Direzione per la loro risoluzione.

Il conseguimento degli obiettivi di C&P richiede che sia costantemente garantita la capacità di realizzare prodotti/servizi rispondenti alle esigenze e alle aspettative dei Clienti precedentemente descritte.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, operando per:

- istituire e mantenere attivo un SGQ conforme alla UNI EN ISO 9001;
- migliorare qualitativamente le prestazioni dei prodotti/servizi;
- monitorare il grado di conformità del sistema alle norme, alle leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dalla società C&P, gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive;
- promuovere ed implementare programmi di addestramento/formazione del personale, a tutti i livelli aziendali, per comunicare e far comprendere la Politica della Qualità e fornire le competenze necessarie per assicurare la conformità dei prodotti/servizi;
- promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti dagli standard qualitativi prestabiliti;
- designare il RSGQ che, nell'ambito delle competenze, indipendentemente da altre responsabilità (siano esse economiche e/o produttive), ha l'autorità e la responsabilità per assicurare che i requisiti del Manuale della Qualità siano implementati e mantenuti. Il RSGQ tiene informata la Direzione dello stato e dell'adeguatezza del SGQ;
- riesaminare periodicamente il SGQ per assicurarne adeguatezza ed efficacia;
- definire gli obiettivi ed i traguardi per la qualità in occasione del riesame della Direzione stessa, sulla base dei principi enunciati nel presente documento.

Tutto il personale è responsabile per l'implementazione dei documenti del SGQ e per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi per la Qualità per le aree di propria competenza.